

# PLANET HUB Privacy Policy

16/11/2021

*La presente Informativa sulla Privacy fa parte del nostro impegno per un elevato standard di protezione della privacy dei dati.*

*In caso di domande (o per richiedere la cancellazione dei tuoi dati), contattaci all'indirizzo [info@savenrg.it](mailto:info@savenrg.it). Se non accetti i termini dell'Informativa sulla Privacy aggiornata, puoi scegliere di interrompere l'utilizzo dei nostri servizi.*

## PLANET HUB - PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento: 24 Aprile 2024

save NRG S.r.l. Società Benefit ("SAVE NRG", "noi", "nostro") fornisce ai propri clienti e utenti ("Utente/i" o "tu/voi") un'applicazione mobile chiamata Planet Hub, fornendo informazioni sul monitoraggio del risparmio energetico aziendale (i "Servizi"). SAVE NRG si impegna a tutelare la tua privacy. La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di informarti circa la raccolta, utilizzo, divulgazione, conservazione e protezione delle tue informazioni personali durante l'utilizzo dei nostri Servizi.

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, i nostri Servizi includono la nostra applicazione mobile scaricabile Planet Hub (l'"App") e relativi servizi aggiuntivi.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla Privacy prima di accedere e utilizzare i nostri Servizi. Accedendo o utilizzando il nostro servizio, accetti le pratiche descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Se non sei d'accordo con qualsiasi termine fornito nel presente documento, non puoi accedere o utilizzare i Servizi. Nota: non sei obbligato per legge a fornirci alcuna informazione personale.

### 1. QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO SU DI TE?

#### ● **Primo: cosa sono le informazioni personali?**

- Le informazioni personali sono informazioni identificabili individualmente su una persona, vale a dire informazioni che identificano un individuo o che possono, con sforzi ragionevoli o insieme a informazioni aggiuntive a cui abbiamo accesso, consentire l'identificazione di un individuo, o informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile che possono essere di natura privata o sensibile. Secondo alcune leggi applicabili, l'identificazione di un individuo include anche qualsiasi informazione che associ un individuo a un identificatore persistente come un nome, un numero di identificazione, un identificatore di cookie persistente ecc.
- Le informazioni personali non includono le informazioni che sono state rese anonime o aggregate in modo che non possano più essere utilizzate per identificare una persona fisica specifica.

#### ● **Secondo: quali informazioni personali raccogliamo e quando?**

- Potremmo raccogliere informazioni personali da te per poter accedere al servizio.

- Indirizzo email e informazioni sull'azienda di appartenenza così come condiviso con noi dal referente del progetto nella tua azienda di appartenenza;
- Informazioni sul dispositivo (e.g. modello, sistema operativo...) tramite Google Analytics Firebase;
- Dati sull'utilizzo (e.g. interazioni con la app).

Più specificamente, raccogliamo e utilizziamo le seguenti categorie e tipologie di informazioni:

**Informazioni personali che raccogliamo automaticamente quando utilizzi i nostri Servizi**

- **Informazioni raccolte durante la registrazione sulla App**
  - il tuo indirizzo email (che ci è stato fornito dal collega di riferimento nella tua azienda - ad esempio l'Energy Manager) viene utilizzato per validare la tua identità. Per registrarti dovrai inserire il tuo indirizzo email. Se tale indirizzo è presente sulla lista di indirizzi autorizzati noi ti invieremo un'email con il codice da inserire sulla App, per confermare che tu sia realmente la persona che ha diritto di accedere.
- **Informazioni raccolte durante l'utilizzo della App**
  - I servizi che ci consentono di monitorare il corretto funzionamento della app e le modalità di utilizzo (per migliorare il servizio) possono raccogliere delle informazioni sul modello del telefono e il sistema operativo utilizzato.
  - **In futuro potrai opzionalmente decidere di collegare il tuo account Planet Hub ad app esterne** (come descritto di seguito, ad esempio greenApes). Attivando queste opzioni accetterai termini e privacy policy specifiche, che ti saranno mostrate al momento della connessione.

**Informazioni personali che ci fornisci quando utilizzi i nostri Servizi**

In generale, questa categoria si riferisce a qualsiasi informazione, dato o contenuto che crei, carichi o fornisci attivamente e volontariamente per l'utilizzo dei nostri Servizi. Sul nostro applicativo non è al momento possibile condividere o caricare contenuti personali.

**2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?**

save NRG S.r.l. Società Benefit è il titolare del trattamento dei Dati Personali raccolti in relazione all'utilizzo dei servizi di Planet Hub.

**3. COME UTILIZZIAMO LE TUE INFORMAZIONI**

- **Base giuridica per l'utilizzo** – Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo le tue informazioni per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla Privacy in base ad almeno una delle seguenti basi giuridiche:
- **Durante l'esecuzione del presente Contratto:** raccogliamo ed elaboriamo le tue informazioni personali al fine di fornirti il Servizio, in seguito all'accettazione dei presenti Termini; per mantenere e fornire i nostri Servizi all'Utente.
- **Con il tuo consenso:** chiediamo il tuo consenso al trattamento delle tue informazioni per ulteriori scopi specifici e hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- **Interessi legittimi:** elaboriamo le tue informazioni per interessi legittimi nostri e/o delle nostre terze parti, applicando al contempo adeguate misure di salvaguardia che proteggono la tua privacy. Ciò significa che elaboriamo le tue informazioni per: rilevare, prevenire o affrontare in altro modo frodi, abusi, sicurezza, usabilità, funzionalità o problemi tecnici con i nostri servizi; proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza delle nostre proprietà, dei nostri utenti o del pubblico come richiesto o consentito dalla legge; lo sviluppo e il miglioramento dei nostri Servizi; sviluppare nuove funzionalità per i nostri utenti; personalizzare il Servizio al fine di fornire una migliore esperienza utente; far valere rivendicazioni legali, comprese le indagini su potenziali violazioni della presente Informativa sulla Privacy; ottemperare e/o adempiere ai nostri obblighi ai sensi delle leggi, dei regolamenti, delle linee guida, degli standard di settore e dei requisiti contrattuali applicabili, del procedimento legale, della citazione in giudizio o della richiesta governativa, nonché dei nostri Termini di servizio.
- **Scopo di utilizzo**

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo su di te per i seguenti scopi:

- per fornirti e per far funzionare il Servizio, anche per scopi di aggregazione, statistica e ricerca e per la creazione e l'utilizzo di dati anonimi aggregati che sono tutti necessari per mantenere, sviluppare e migliorare i servizi di Planet Hub;
- il tuo indirizzo email serve per inviarti una password temporanea (OTP), che consenta di confermare il tuo diritto di accedere alla app;
- le informazioni sul dispositivo e i dati di utilizzo servono a monitorare il funzionamento della app e semplificare la risoluzione di eventuali problematiche, così come a comprendere le modalità di utilizzo per migliorarne l'usabilità;
- per darti visibilità dei risparmi energetici aggregati della tua azienda/sede di appartenenza;
- per sviluppare, migliorare e personalizzare il Servizio, l'esperienza di altri utenti e l'offerta disponibile tramite il Servizio;
- per essere in grado di contattare gli utenti allo scopo di fornire loro assistenza tecnica, supporto, gestire richieste e reclami e raccogliere feedback in relazione alle prestazioni dei nostri Servizi;
- per la personalizzazione e il miglioramento dell'accuratezza e dell'interfaccia del Servizio;
- per ottemperare alle richieste legali di qualsiasi organismo di governo o agli ordini di tribunali e/o a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile, come la

- segnalazione di un utente abusivo o l'adempimento di obblighi normativi fiscali in relazione alle promozioni e che richiedono l'uso dei dati dell'utente;
- e per utilizzare le informazioni per creare dati statistici, aggregati o anonimi che possono essere utilizzati a nostra discrezione per qualsiasi scopo.

#### **4. CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI RACCOLTE**

**Possiamo condividere le tue informazioni personali con terze parti (o altrimenti consentire loro di accedervi) solo nei seguenti modi e casi:**

- **Servizi di terze parti**

- Per costruire Planet Hub, SAVE NRG ha collaborato con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni completano, facilitano e migliorano i nostri. Questi includono: strumenti di supporto all'accesso degli utenti (come Firebase: cui viene condiviso l'indirizzo email dell'utente); e i nostri consulenti aziendali, legali e finanziari (collettivamente, "Servizi di terze parti"). Tali Servizi di terze parti potrebbero ricevere o altrimenti avere accesso alle informazioni personali dei nostri Utenti, ciascuno in base al proprio ruolo e scopo particolare nel facilitare e migliorare i nostri Servizi e attività, e possono utilizzarli solo per tali scopi;
- I dati sono condivisi solo con alcuni servizi che abilitano la app (Firebase e Google Analytics), funzionalmente agli scopi sopra descritti.

- **Società consociate e affiliate di Planet Hub**

- Potremmo condividere le informazioni personali internamente all'interno della nostra famiglia di aziende, per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Inoltre, qualora SAVE NRG o una delle sue affiliate dovessero subire un cambiamento di controllo, anche mediante fusione, acquisizione o acquisto di sostanzialmente tutti i suoi beni, le tue informazioni personali potrebbero essere condivise con le parti coinvolte in tale evento.
- Planet Hub potrebbe offrirti la possibilità di collegare Planet Hub a servizi affiliati che potrebbero esserti utili, come i servizi greenApes. Laddove Planet Hub rilevi che un'integrazione potrebbe essere disponibile (o perché un servizio affiliato tenta di collegarsi a Planet Hub, o Planet Hub rileva un servizio installato sul dispositivo che ha un'opzione di integrazione, o si richiede una particolare integrazione), Planet Hub chiederà conferma per connettere gli account. Se scegli di connettere gli account, Planet Hub chiederà il tuo permesso per condividere i dati con il servizio affiliato. Dovresti accettare di collegare gli account solo se sei a tuo agio con il servizio affiliato che riceve i dati indicati al momento del collegamento degli account. Puoi disconnettere Planet Hub e il servizio affiliato in qualsiasi momento e Planet Hub cesserà di condividere i dati con quel servizio dal punto di disconnessione in poi.
- In caso di connessione da parte dell'Utente di Planet Hub con la piattaforma greenApes, si segnala che greenApes riceverà solo il dato relativo ai kg di CO<sub>2</sub>

risparmiati a livello aziendale (non un dato personale), per consentire all'Utente di ricevere punti e premi per scelte di sostenibilità ambientale.

Inoltre, potremmo trasferire, condividere o utilizzare in altro modo informazioni anonime, aggregate o non personali a nostra esclusiva discrezione e senza la necessità di ulteriore approvazione.

## **5. DOVE ARCHIVIAMO LE INFORMAZIONI TRACCIATE**

- **i dati (in termini di hosting e backend) sono memorizzati** su database Heroku e server AWS situati in Europa (Irlanda)
- l'indirizzo email dell'utente viene inoltre gestito per l'invio dei messaggi tramite il servizio [Firebase](#).

## **6. SICUREZZA**

- Facciamo molta attenzione nell'implementazione e nel mantenimento della sicurezza del servizio di Planet Hub e delle informazioni personali dei suoi utenti. SAVE NRG impiega procedure e politiche standard del settore per garantire la sicurezza delle informazioni personali dei propri Utenti e impedire l'accesso, la divulgazione e l'alterazione non autorizzati di tali informazioni. Malgrado i nostri sforzi, è impossibile garantire che non si verificherà mai un accesso non autorizzato.

## **7. COMUNICAZIONI DA PLANET HUB**

- **Messaggi di servizio**
  - Planet Hub può contattarti con informazioni sui nostri Servizi o sul tuo utilizzo. Ad esempio, potremmo informarti (attraverso uno qualsiasi dei mezzi a nostra disposizione) di modifiche o aggiornamenti ai nostri Servizi, comprese le modifiche ai presenti Termini. Non potrai rinunciare alla ricezione di tali messaggi di servizio.
- **Messaggi promozionali e su sondaggi**
  - Oltre alle comunicazioni che sono una parte intrinseca dei nostri Servizi, occasionalmente potremmo anche informarti su nuovi servizi e opportunità speciali o promozioni che riteniamo troverai utili e potremmo anche informarti in relazione a sondaggi che conduciamo in relazione ai nostri servizi per nostro conto o per conto dei nostri partner. Potremmo informarti tramite notifiche push, tramite i Servizi o qualsiasi altro metodo di contatto a nostra disposizione.
  - Se desideri non ricevere tali notifiche, puoi scegliere di non ricevere tali notifiche modificando le impostazioni del tuo dispositivo o dell'app.

## **8. I TUOI DIRITTI SULLE TUE INFORMAZIONI PERSONALI**

- Planet Hub memorizza solo l'indirizzo email dell'utente (art. 5). Pertanto, **non possiamo accedere** alle informazioni personali, **apportare correzioni** alle tue informazioni personali, **elaborare** o **esportare** le informazioni personali in una copia portatile.
- Se vorrai eliminare il tuo indirizzo e i tuoi dati potrai scrivere all'indirizzo [info@savenrg.it](mailto:info@savenrg.it) come spiegato alla pagina <https://www.greenapes.com/delete-account-planethub/>

## **9. PER QUANTO TEMPO POSSIAMO CONSERVARE LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI**

- I dati resi anonimi saranno conservati per tutto il tempo necessario a fornirti i Servizi.

## **10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

- I termini della presente Informativa sulla Privacy regoleranno l'uso del Servizio e qualsiasi informazione in esso raccolta. SAVE NRG si riserva il diritto di modificare questa informativa in qualsiasi momento, quindi ti invitiamo a visitare nuovamente questa pagina frequentemente. Salvo se e come diversamente indicato, la nostra informativa più attuale si applicherà a tutte le informazioni personali descritte in tale informativa.

## **11. CONTATTACI**

In caso di domande sull'Informativa sulla Privacy di Planet Hub o sulle pratiche sulla privacy di SAVE NRG, contattaci all'indirizzo [info@savenrg.it](mailto:info@savenrg.it)