

POLITICA DELLA QUALITÀ ai sensi della ISO 9001:2015

In un mondo in cui sono sempre più evidenti i segnali che il nostro pianeta sia ad un punto di collasso socio-economico ed ambientale riteniamo che, per invertire questa pericolosa tendenza e reindirizzare lo sviluppo verso una sostenibilità a 360 gradi, sia necessario che ognuno faccia la sua parte. Siamo profondamente convinti che i grandi cambiamenti siano il frutto di piccoli passi fatti da tutti.

In quest'ottica e condividendo questa idea, un team di professionisti provenienti da ambiti disciplinari differenti, specializzati nel settore energetico ed ambientale, che opera da oltre 20 anni a livello nazionale ed internazionale, ha deciso di unirsi in *save NRG*.

Save NRG e tutto il proprio personale/collaboratori si impegnano a soddisfare le esigenze dei clienti e loro aspettative; creare un clima di collaborazione e rispetto; operare in accordo alle leggi e normative in vigore; migliorare continuamente.

La nostra *Mission* è quella di fornire ai nostri clienti, attraverso servizi, soluzioni e sistemi innovativi, la possibilità di:

- ridurre i propri sprechi in ambito energetico, anche valorizzando ciò che oggi è scarto;
- usufruire di soluzioni tecnico-economiche innovative e vantaggiose;
- affrontare le sfide sempre più difficili e stringenti che il futuro ci pone.

Nel compiere la nostra *Mission*, analizziamo la situazione caratteristica di ogni singola realtà, attraverso accurate fasi di audit, per poter così costruire una proposta studiata ad hoc per ognuno.

Ciascuna realtà per noi è unica! Efficacia, efficienza ed etica sono concetti chiave del nostro lavoro.

L'organizzazione dispone di un Sistema di gestione integrato in accordo alle Normative UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità) e UNI CEI 11352:2014 (ESCO).

Questo sistema di gestione dimostra la ferma volontà e capacità di *save NRG* di fornire prodotti o servizi che soddisfino i requisiti di ogni cliente.

L'utilizzo e l'applicazione dei criteri suggeriti dalla normativa vigente costituiscono per *save NRG* la base per poter accrescere la soddisfazione di ogni cliente e per poter sempre più migliorare i processi del sistema stesso, con l'aspirazione di ottenere risultati sempre migliori.